

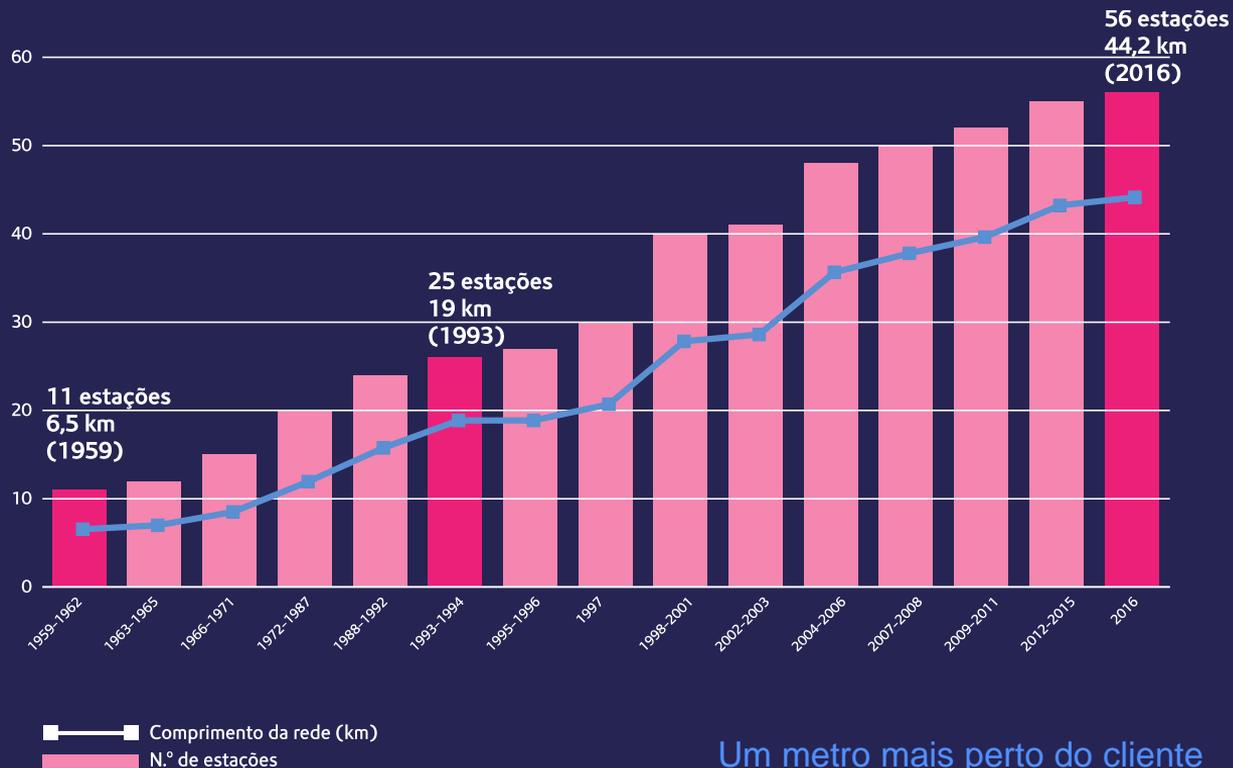


Plano de Desenvolvimento Operacional da Rede

Um metro mais perto do cliente

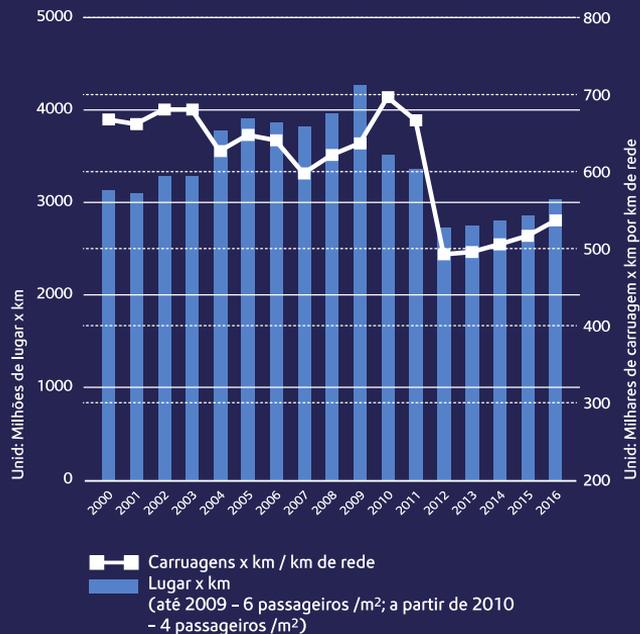


Evolução da rede

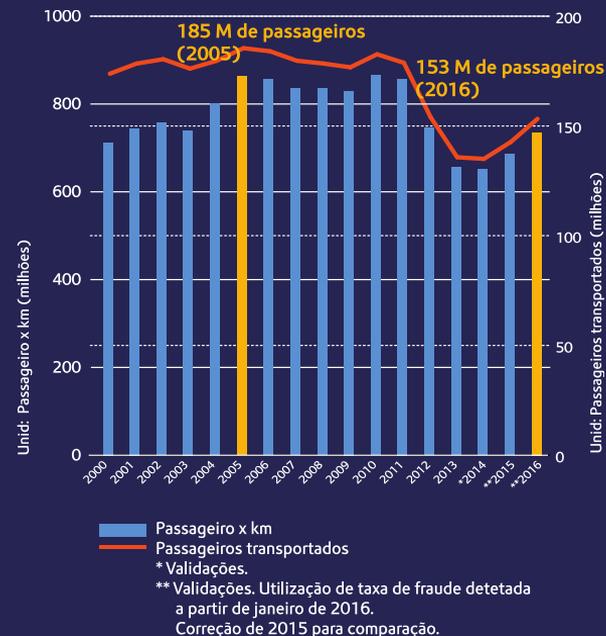




Evolução da oferta



Evolução da procura passageiros transportados





Uma nova Estrutura Organizacional:

- O Cliente como objetivo:
 - Primeiro melhorar a Oferta de Material Circulante (mais, melhor, menores tempo de espera)
 - Segundo, Estações com melhores acessos, mais cómodas e atrativas e mais seguras
 - Terceiro, incrementar o acesso, novos tipos de títulos para novos clientes



Mas também uma nova Estrutura que permita:

- Retomar os processos de Inovação (na bilhética, nos sistemas de segurança), como forma de estar permanente do ML
- Rentabilizar o vasto Património nomeadamente o existente em Lisboa
- Centralizar todos os serviços num único espaço
- E Iniciar o processo de trazer a Memória do Metropolitano para a luz do dia



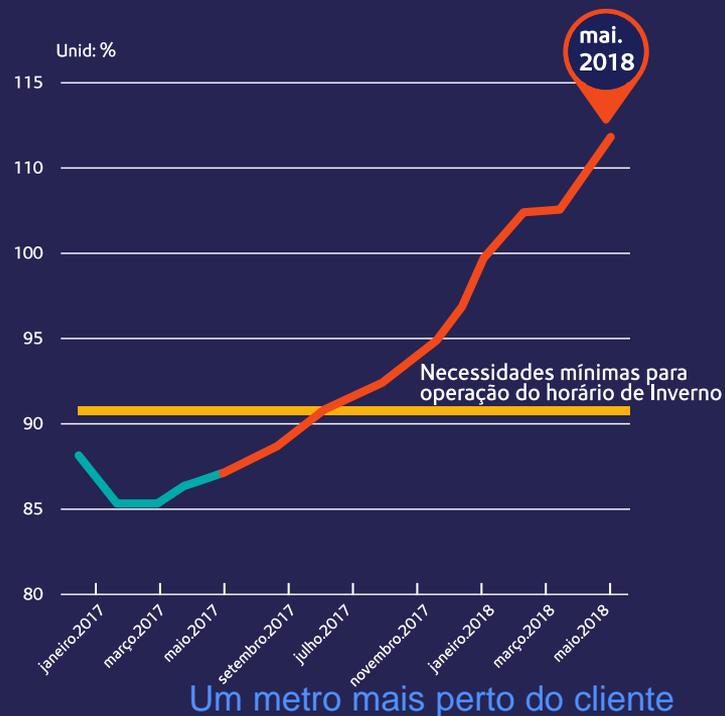
Evolução dos custos com materiais e serviços para manutenção de material circulante



* previsão final do ano



Evolução da disponibilidade da frota





Dados Procura/Receita

	1º trim 2016	1º trim 2017	Variação
Total de Passageiros*	34.018.562	37.707.517	10,8%

* Não inclui fraude.

	1º trim 2016	1º trim 2017	Variação
Total de Receitas*	23.299.764	25.404.975	9,0%

* Com participações passes 4-18/Sub23 e Social+

Cinco estações com maior movimento – comparação do primeiro trimestre de 2017 e 2016

	1º trimestre 2017 Movimento	1º trimestre 2016 Movimento	Variação 2017/2016
Marquês de Pombal	4.345.048	3.919.389	10,9%
Cais do Sodré	3.719.696	3.321.956	12,0%
Campo Grande	3.497.070	3.250.157	7,6%
Oriente	3.247.553	3.063.284	6,0%
Baixa Chiado	3.234.819	2.918.402	10,8%



Indicadores operacionais

Síntese Indicadores	1º T 2016	1º T 2017	Var%
Vendas e Serviços Prestados	22.380.180 €	25.626.798 €	14,5%
Gastos Operacionais	23.513.051 €	24.183.220 €	2,9%
CMVMC	547.166 €	806.649 €	47,4%
FSE	6.522.906 €	6.636.472 €	1,7%
Gastos com o Pessoal	16.442.979 €	16.740.099 €	1,8%
EBITDA Ajustado	1.066.472 €	3.392.616 €	218,1%
Receitas Tarifárias	23.299.764 €	25.404.975 €	9,0%
Nº Validações	34.018.562	37.707.517	10,8%



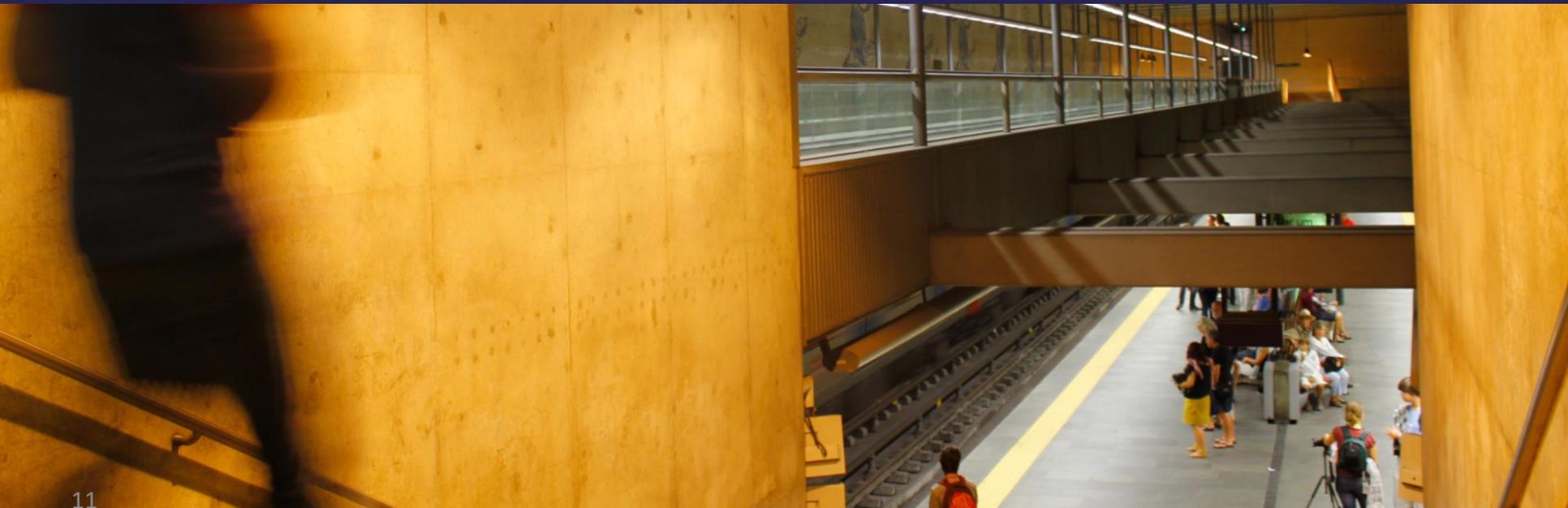
Capital humano

- Efetivo total : 1391
- Não existem trabalhadores precários no ML
- Não existem trabalhadores em quadro de mobilidade
- Já admitidos 30 novos agentes de tráfego
(primeiro concurso de recrutamento e seleção de pessoas desde 2009)
- Em processo de admissão 22 trabalhadores para a divisão de manutenção
- Desenvolvimento interno de carreiras e acesso
à função de Maquinista



Um metro mais perto do cliente

- Investimentos de curto prazo





Estação de Arroios

Ampliação do cais

- Dotar o cais da estação de 105 m para circulação de composições de 6 carruagens nesta linha
- Garantia de acessibilidades
- Modernização de equipamentos, sistemas e instalações existentes na estação

Investimento total: 7,5 M€

Encerramento da estação a 19 de Julho de 2017



linha
Verde





Investimento

- **Areiro**
Remodelação do átrio norte
Investimento total: 3,8 M€
- **Colégio Militar/Luz**
Acessibilidades
Investimento total: 2,7 M€
- **Olivais**
Intervenções na superestrutura
Investimento total: 2,2 M€
- **Baixa-Chiado**
Modernização das escadas mecânicas
Investimento total: 0,5 M€



Um metro mais perto do cliente



Um metro mais perto do cliente

- Estudos de viabilidade





Estudo de Viabilidade

Rato/Cais do Sodré

* Apresenta uma utilidade superior às alternativas estudadas:

- maior número de acréscimo de passageiros na rede ML
- maior número de passageiros nas novas estações
- melhores resultados na análise económico-financeira, que garantem a viabilidade económica do projeto

Prolongamento da linha Amarela *



Prolongamento da linha Vermelha



Acréscimo de passageiros/ano ML

nº

3.755.485

2,4%

7.861.438

5,0%



Um metro mais perto do cliente

- Prolongamento Rato/Cais do Sodré





Expansão da Rede

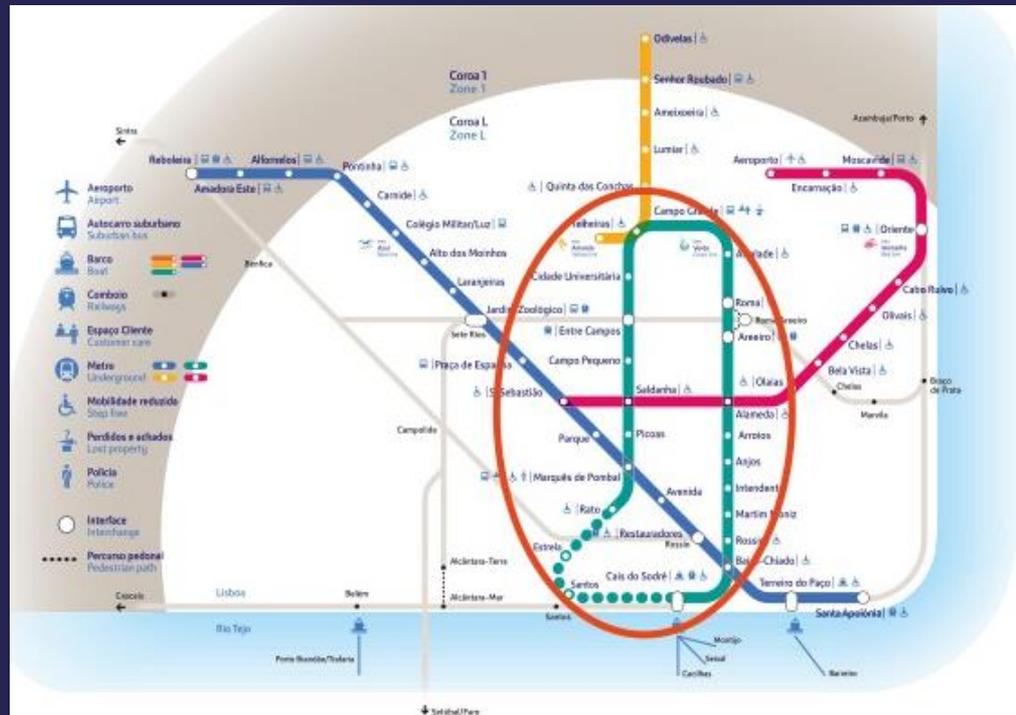
Extensão Rato/Cais do Sodré

Linha Circular

Ligação da linha Verde à linha Amarela no Cais do Sodré e no Campo Grande

Inclui obras

- Prolongamento Rato-Cais do Sodré
- 2 novas estações
- Remodelação da estação Cais do Sodré
- Ligação dos viadutos do Campo Grande
- 216 M€ de Investimento e
- 50 M€ de novo Material Circulante





Estudo de Tráfego (entradas + saídas)

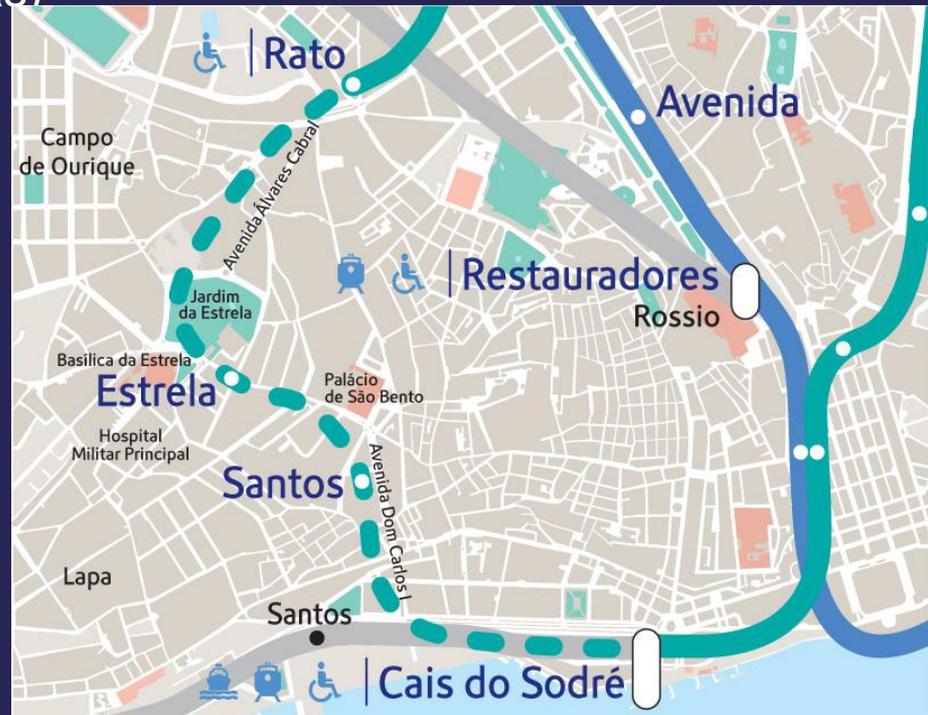
Estimativas de movimento de passageiros/ano nas novas estações

Estrela 3.288.650

Santos 2.283.075

Extensão total a construir 1,9 km

Acréscimo de 7,9 milhões passageiros na rede por ano





Expansão Estrela

Localização:

- Calçada da Estrela na Rua da Bela Vista à Lapa e na Rua de São Bernardo
- Acessos à superfície no nível térreo do edifício administrativo do antigo Hospital Militar





Estação Estrela

Arquitectura paisagista

- Oportunidade para a reformulação da Praça da Estrela e do espaço-logradouro do antigo Hospital Militar
- Integração do conjunto num todo harmonioso e funcional
- Promover a melhor circulação e orientação pedonal e viária
- Promover o bem-estar, a segurança e a utilização por parte de todos os utentes daqueles espaços



Um metro mais perto do cliente



Estação Santos

Localização:

- Lado Nascente da Rua das Francesinhas, na área do Regimento de Sapadores de Bombeiros, situado na Av. D. Carlos I

Acessos à superfície

- Av. D. Carlos I e na Rua das Francesinhas

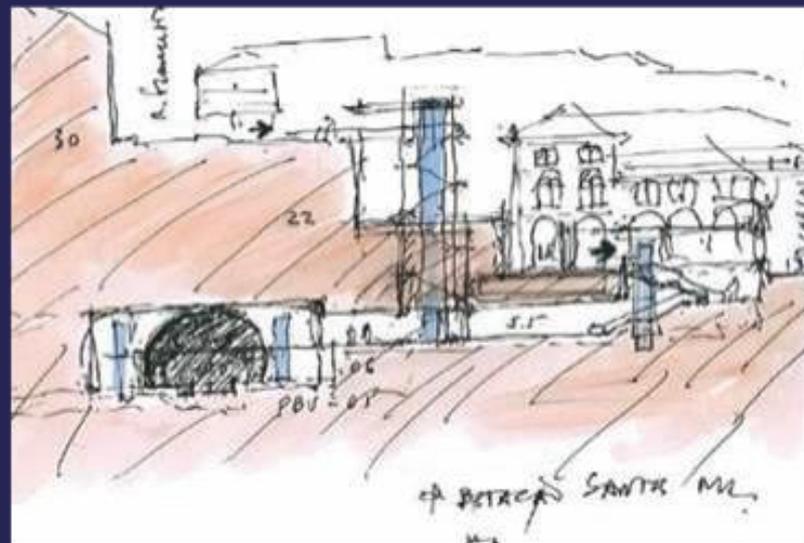




Estação Santos

Arquitetura Paisagista

- Oportunidade de reordenamento das superfícies - benefícios do ponto de vista da acessibilidade e adequação às necessidades dos utilizadores
- Redimensionamento das zonas pedonais
- Reformulação da rede viária
- Arborização





Viadutos do Campo Grande

- Ligação da linha Verde à linha Amarela
Campo Grande - Cidade Universitária
- Construção de viaduto de 158 m
- Ligação da linha Amarela à estação Telheiras
- Construção de viaduto de 428 m





Projetos 2017 - 2022

Estudo e avaliação impacte ambiental
Estudo prévio
Anteprojecto
Projecto de execução

1º trim. 2017 / 3º trim. 2018

Empreitada toscos e acabamentos

2018 /2022

Abertura Exploração

2021 / 2022

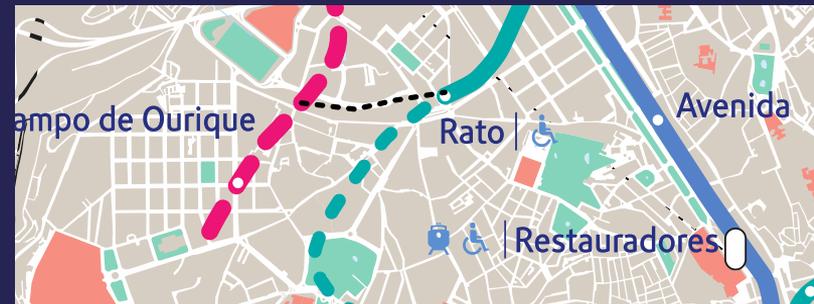


Expansão da Rede

Ligação pedonal Rato-Amoreiras

Ligação pedonal subterrânea
Assistida por meios mecânicos

- Acesso poente da Estação Rato – Rua D. João V
- Extensão 292 m
- Saída à superfície (numa bolsa de estacionamento convertida em praça rebaixada) no átrio de Santa Isabel





Expansão da Rede

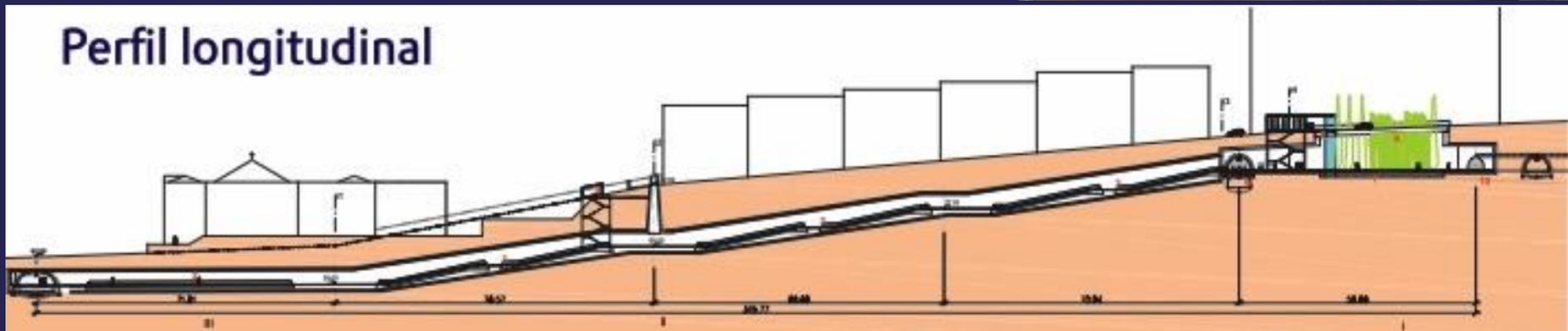
Ligação pedonal Rato-Amoreiras

Galeria principal de uso pedonal

- Construção subterrânea
- Escada de emergência a meio do troço da galeria
- Abertura superior para entrada de luz natural



Perfil longitudinal





Metropolitano de Lisboa

Plano de Desenvolvimento
Operacional da Rede

8.mai.2017

Um metro mais perto do cliente

- Prolongamento da linha Vermelha





Expansão da Rede

Extensão S. Sebastião/Campo Ourique Estudo de viabilidade

Obras

- Prolongamento
S. Sebastião/Campo de Ourique
- 2 novas estações
- Extensão 1,9 km





Estação Amoreiras

Localização

- Av. Conselheiro Fernando de Sousa e Av. Eng.º Duarte Pacheco





Estação Campo de Ourique

Localização

- Cruzamento da Rua Ferreira Borges com a Rua Infantaria 16





Provedora do Metropolitano de Lisboa

Natércia Magalhães Cabral

Engenheira Civil
e Mestre em Planeamento Regional e Urbano

Experiência Profissional

Presidente do Porto de Lisboa

Presidente do Instituto Portuário e dos Transportes
Marítimos

Presidente do Conselho Superior de Obras Públicas
e Transportes





Um metro mais perto do cliente

provedordocliente@metrolisboa.pt